

# Vertragspartnerinformation möglicher Datenempfänger

## Übersicht möglicher Datenempfänger von Deutsche Proventus AG (ProVentus) (Pflichtangaben gemäß Art. 13 Abs. 1 e) EU Datenschutzgrundverordnung)

### Konzerngesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe teilnehmen:

Deutsche Proventus AG, Swiss Life Deutschland Holding GmbH, Swiss Life Deutschland Operations GmbH, Swiss Life Deutschland Vertriebservice GmbH, Swiss Life Holding AG, CH

### Datenempfänger, die Datenverarbeitung für ProVentus erbringen

Stellen	Übertragene Aufgaben
ABIS GmbH	Aktualisierung und Anreicherungen von Adressdaten
Amazon Web Services, Inc.	Hosten von Servern / Web-Diensten
BANKSapi Technology GmbH	Schnittstellenanbieter
ConSol* Consulting & Solutions Software GmbH	Softwaretool für die Telefonie des Service-Center der Service Zentrale
documentus GmbH	Datenträgervernichtung
Dr. Ing. Wandrei GmbH	Datenträgeraustausch-Verwaltung und -Aufbereitung
Europace AG	Angebots- und Vergleichssoftware
Expert Systems AG (ProvenExpert)	Tool zur Bewertung von Beratungen
FinLink GmbH	Kundenverwaltungsprogramm
Franke und Bornberg Research GmbH	Bewerten von Risikovorfragen Vertrags-, Vergleichs-Software
Fundsaccess AG	Anlageberatungssoftware inklusive Kundenverwaltungsprogramm für Depotbanken
LAWCONSULT Informationssysteme GmbH	Fernwartung des Archivierungsprogramms der Rechtsabteilung
Microsoft Ireland Operations Limited	Software und Cloud Anbieter
Nafi@Net AG	Erstellung von KFZ-Versicherungs-Angeboten
Nepatec GmbH & Co. KG	Anbieter des digitalen Signaturprozesses, Bestandsdatenservice
Net at Work GmbH	Provider bzgl. IT-Dienstleistungen
Prohyp GmbH	Angebots- und Vergleichssoftware
SCHUFA Holding AG	Unterstützung bei der gesetzlich geforderten Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung
Strato AG	Cloud-Anbieter
T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH	Telefondienstleistungen, Call-Center
TeamProQ by RealEstatePilot	Immobilienverwaltungssystem
T-Systems International GmbH	Cloud-Anbieter, Treuhandmodell
VisionConnect GmbH	Unterstützung bei der Programmierung des zentralen Beratungstools
WOLTERS KLUWER Deutschland GmbH	Aktenverwaltungssystem
Xempus AG	bAV Verwaltungssystem

Stand: Oktober 2022

# Vertragspartnerinformation möglicher Datenempfänger

Kategorien von Datenempfängern, die Datenverarbeitung für ProVentus erbringen:

Kategorien	Übertragene Aufgaben
Druckereien/Lettershops	Postsendungen/ Newsletter (E-Mail), Erstellung von Drucksachen
Entsorgung	Abfallbeseitigung, Entsorgung und Recycling, Papierentsorgung
Inkassounternehmen/Auskunfteien	Forderungsbearbeitung, Existenznachweis
IT-Dienstleister	Netzwerk und Rechenzentrums-Dienstleistungen, Kommunikations-Dienstleistungen und andere Services Wartung/Betrieb/Entwicklung Systeme/Anwendungen/Onlineservices
Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen
Marktforschungs- und Ratingagenturen	Marktforschung, Kundenzufriedenheitsanalyse, Unternehmensrating
Rechtsanwaltskanzleien, Notare und Steuerkanzleien	Forderungseinzug und Schadenabwehr Geltendmachung von Rechten Erbringung von Dienstleistungen Prozessführung Außergerichtliche und gerichtliche Vertretung Erstellen von Jahresabschlüssen und Bearbeitung von Steuerangelegenheiten
Angebots- und Vergleichssoftware	Erstellung und Vergleich von Angeboten
Finanzierungsvermittler	Durchführung der Vermittlungstätigkeit im Finanzierungsbereich
Unternehmensberater	Beratung
Vertragsverwaltung /Telefonischer Kundendienst	Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Antrags -, Vertrags- und Leistungsbearbeitung Telefonische Serviceleistungen

Stand: Oktober 2022